

A Monsieur le Recteur de l'académie de Toulouse

Fait à Toulouse, le 15 septembre 2026

Objet : Alerte concernant les conditions de travail et l'état de santé des personnels administratifs de notre académie, en lien avec la cyberattaque

Monsieur le Recteur,

Le SPASEEN-FO est très inquiet et tiens à vous alerter quant à l'état de santé des personnels administratifs de notre académie.

En effet les remontés de terrains, que ce soit en établissement ou dans les services académiques, l'état d'épuisement et de stress des collègues est bien réel. Les conditions de travail liées à la cyberattaque, dégradées depuis le 19 août dernier, ont des conséquences importantes, plus particulièrement pour les personnels administratifs.

Les collègues sont très stressés pour leurs échéances réglementaires à venir : payes, examens, attestations France travail, contrats, voyages scolaire, factures fournisseurs, bourses nationales, droits constatés... La suspension du télétravail accentue encore cet état d'épuisement et impacte fortement leur organisation familiale et leur pouvoir d'achat en lien avec l'augmentation du prix des carburants.

Ils ont des craintes pour les semaines et les mois à venir en raison du retard accumulé et du rattrapage qu'il faudra absorber. Saisir tous ce qui a été fait manuellement et résoudre toutes anomalies induites par cette attaque. Bref tout reprendre et vérifier en plus d'assurer le quotidien.

Du fait de l'accès très réduit aux ordinateurs sécurisés, il est impossible de former les nouveaux arrivants à leurs missions dans les services entraînant de fait une charge de travail supplémentaire aux collègues ayant accès aux logiciels. Cela induira forcément une désorganisation au moment du retour à la normale.

Partout dans les services il manque des contractuels, les suppléances pour les remplacements pour les congés (maladie, maternité...) sont suspendues. Non seulement les services et EPLE vont se retrouver avec une charge colossale de retard à gérer mais en plus il leur manquera du personnel.

Les collègues nous ont rapporté se sentir ni considérés ni écoutés. Ils sont submergés d'appels par des usagers parfois énervés et inquiets.

Nous n'en sommes qu'au début de l'impact de cette attaque et de ces conséquences pour nos collègues personnels administratifs. Au SPASEEN FO nous sommes réellement inquiets de l'état de fatigue et d'épuisement de certains collègues, seulement un mois après leur reprise. Il apparaît que cette crise soit appelée à durer, c'est pourquoi il sera nécessaire de recruter des personnels contractuels supplémentaires pour limiter l'inévitable surcharge lors du rétablissement des accès à l'ensemble des applications. S'il a été annoncé des primes exceptionnelles pour les agents travaillant le week-end et assurant une surcharge de travail, nous serons attentifs à ce qu'elles soient dûment versées aux intéressés.

Au vu de tous ces éléments ce courrier d'alerte nous paraît indispensable, il est de notre rôle d'organisation syndicale de vous solliciter surtout en cette rentrée inédite que vivent tous les personnels. Nous nous permettons de transmettre une copie de ce courrier à notre fédération, la FNEC FP FO, afin qu'elle soit informée de la situation des personnels administratifs de notre académie.

Nous nous tenons à votre disposition, Monsieur le Recteur, pour échanger sur cette situation.

Emmanuelle Bouchet, Jérôme Dalet et Manon Moya Martinez
Pour le **SPASEEN FO** de l'académie de Toulouse